

Glovo?

Rider guide



1

Bun venit la Glovo!

2

**Navighează în aplicația Glovo
Rider**

3

Procesul de livrare

Bun venit la Glovo!

Iată câteva informații de asistență pentru a înțelege cum funcționează aplicația.

1

Descarcă aplicația



2

Conectează-te

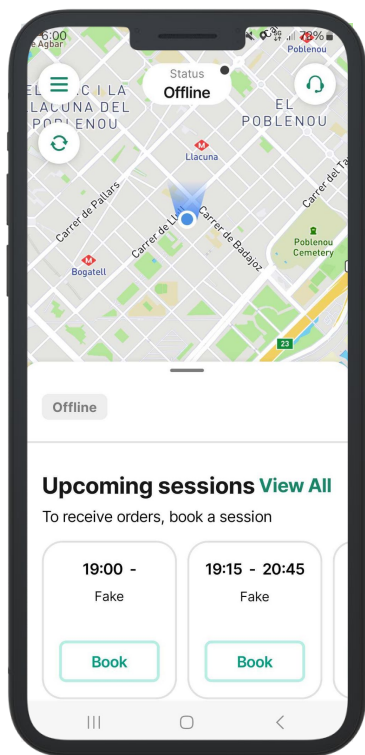
Conectează-te folosind adresa de e-mail și parola primită prin e-mail!

3

Rezervă-ți sesiunile pentru a livra

Nu uita să rezervi sloturi pentru săptămâna următoare.

După conectare, va apărea acest ecran



Activează funcția de localizare pentru a continua.

Dă clic pe meniul derulant din colțul din stânga sus pentru a explora toate funcțiile.

Pictograma de asistență se află în colțul din dreapta sus al paginii de pornire. Apasă pe pictogramă pentru a raporta orice probleme sau pentru a verifica starea cazurilor tale deschise.

1

Bun venit la Glovo!

2

**Navighează în aplicația Glovo
Rider**



3

Procesul de livrare

Navighează în aplicația Glovo Rider

Descoperă toate funcțiile interesante disponibile în aplicația Glovo Rider:

Profilul tău

**Sesiuni
disponibile**

Inbox

**Comenzi
recente**

Portofel

Plăți

Misiuni

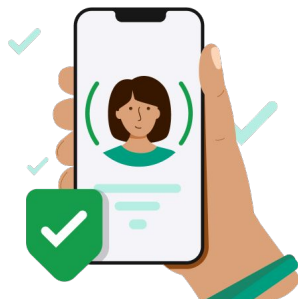
**Recomandă
un prieten**

Statistici

Setări

Profilul tău

Pentru a-ți accesa informațiile personale, apasă pe pictograma „Meniu”  și selectează „Profilul meu”.



Actualizează informațiile pentru a-ți completa profilul adăugând numărul de telefon, adresa de e-mail, detaliile mașinii și toate celelalte informații.

În plus față de informațiile tale personale, în această secțiune vei găsi ID-ul de Curier, care este numărul tău unic de identificare.

Din motive de securitate, nu uita să îți modifice parola după prima autentificare.

Navighează în aplicația Glovo Rider

Descoperă toate funcțiile interesante disponibile în aplicația Glovo Rider:

Profilul tău

**Sesiuni
disponibile**

Inbox

**Comenzi
recente**

Portofel

Plăți

Misiuni

**Recomandă
un prieten**

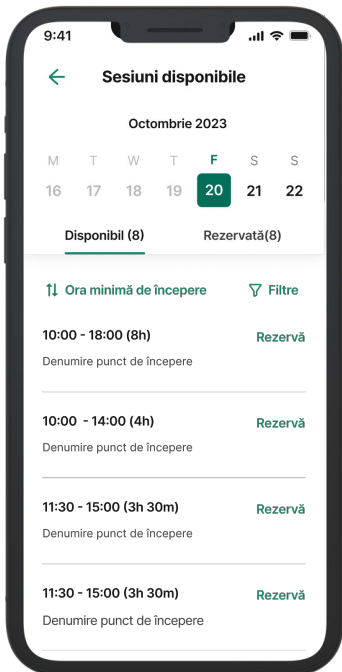
Statistici

Setări

Sesiuni disponibile

Toate sesiunile disponibile pentru rezervare. Poți filtra după zi, ora sesiunii și zona de pornire.

Sesiunile se deschid joi, începând cu ora 16:00. Calendarul devine disponibil în funcție de scorul tău. Poți rezerva sesiuni pentru săptămâna următoare.



Cum să rezervi o sesiune

Deschide calendarul pentru a vizualiza sesiunile disponibile.

Selectează sesiunile preferate și fă clic pentru a le rezerva. Selectează sesiunile dorite până la o limită zilnică de 12 ore.

Sesiunile marcate cu pictograma  indică o cerere ridicată.

Pentru a verifica sesiunile rezervate, apasă pe fila „Rezervate”.

Sesiuni disponibile

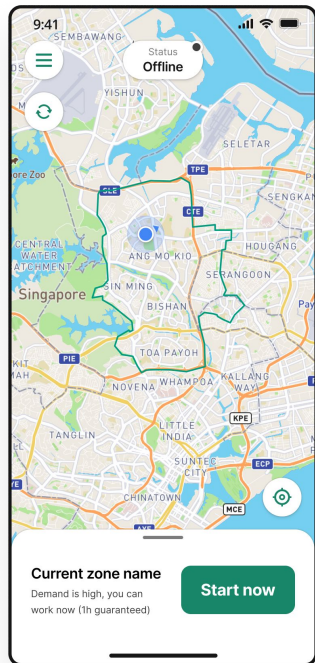
Sesiunile pot fi prelungite din cauza cererii ridicate din zona ta. Când se întâmplă acest lucru, vei primi o notificare care îți va permite să continui să livrezi.

După începerea perioadei de prelungire, te poți deconecta în orice moment.

„Începe acum”

Opțiunea „Începe acum” poate apărea din cauza cererii ridicate din zona ta. Poți începe să livrezi chiar dacă nu ai putut rezerva acea sesiune în avans!

Sesiunea va începe imediat și va dura 1 oră, dar poți opri livrarea oricând înainte de sfârșitul acelei ore.



Sesiunile mele

Afișează sesiunile rezervate și finalizate săptămânal.



Nu poți participa la sesiunile rezervate?

Îți poți schimba sesiunile, iar alți curieri le vor putea rezerva!

Accesează „Sesiunea mea” și selectează „Oferă schimb” pentru a pune sesiunea la dispoziția altor curieri.

Dacă oferi un schimb cu cel puțin 12 ore înainte de începerea sesiunii, aceasta va fi anulată automat.

Dacă oferi schimbul cu mai puțin de 12 ore înainte, un alt curier va trebui să preia sesiunea. În caz contrar, va trebui să participi pentru a evita absența, care îți va afecta scorul.

Navighează în aplicația Glovo Rider

Descoperă toate funcțiile interesante
disponibile în aplicația Glovo Rider:

Profilul tău

**Sesiuni
disponibile**

Inbox

**Comenzi
recente**

Portofel

Plăți

Misiuni

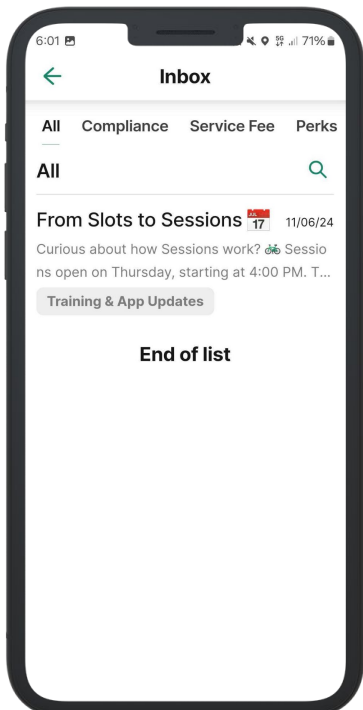
**Recomandă
un prieten**

Statistici

Setări

Inbox

Poți verifica buletinele informative primite și vizualizați ultimele știri.



Navighează în aplicația Glovo Rider

Descoperă toate funcțiile interesante
disponibile în aplicația Glovo Rider:

Profilul tău

**Sesiuni
disponibile**

Inbox

**Comenzi
recente**

Portofel

Plăți

Misiuni

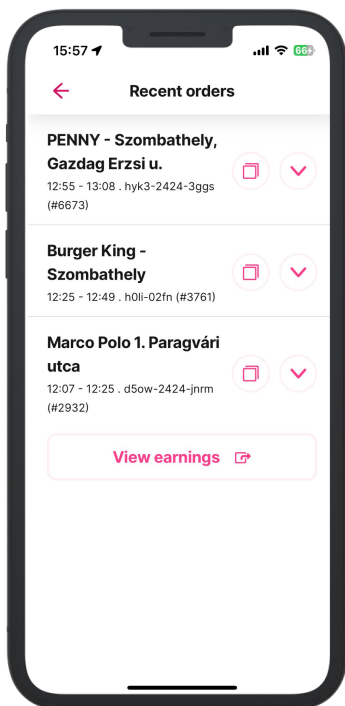
**Recomandă
un prieten**

Statistici

Setări

Comenzi recente

Poți reveni pentru livrările finalizate în ultimele 24 de ore.



Navighează în aplicația Glovo Rider

Descoperă toate funcțiile interesante
disponibile în aplicația Glovo Rider:

Profilul tău

**Sesiuni
disponibile**

Inbox

**Comenzi
recente**

Portofel

Plăți

Misiuni

**Recomandă
un prieten**

Statistici

Setări

Portofel

Poți vedea evoluția soldului în numerar.

Soldul în numerar reprezintă toate sumele primite sau cheltuite în numerar atunci când faci livrări folosind aplicația.

Când atingi limita zilnică de numerar, vei primi un mesaj cu informații despre cum poți depune banii.

Când ți se atribuie o livrare, ecranul de acceptare va afișa dacă trebuie să plătești vânzătorului în numerar.

Dacă nu ai suficient numerar, poți redistribui livrarea, dar acest lucru îți va afecta rata de acceptare.

Îți recomandăm să ai la tine bani în numerar pe traseu, în cazul în care trebuie să plătești vânzătorului sau să dai rest unui client.



Navighează în aplicația Glovo Rider

Descoperă toate funcțiile interesante disponibile în aplicația Glovo Rider:

Profilul tău

**Sesiuni
disponibile**

Inbox

**Comenzi
recente**

Portofel

Plăți

Misiuni

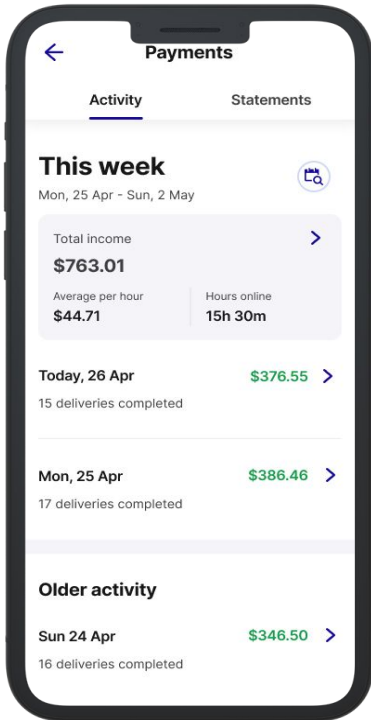
**Recomandă
un prieten**

Statistici

Setări

Plăți

Câștigurile tale săptămânale.



Verifică informațiile privind Media orară și Orele online.

Vei fi plătit pentru fiecare livrare pe care o faci. Taxa de livrare exactă variază în funcție de comandă și include o taxă de distanță variabilă.

Suma pe care o vei câștiga pe comandă va fi afișată chiar pe ecranul de acceptare, iar aceasta este suma pe care o vei câștiga pentru comanda respectivă.

Navighează în aplicația Glovo Rider

Descoperă toate funcțiile interesante disponibile în aplicația Glovo Rider:

Profilul tău

**Sesiuni
disponibile**

Inbox

**Comenzi
recente**

Portofel

Plăți

Misiuni

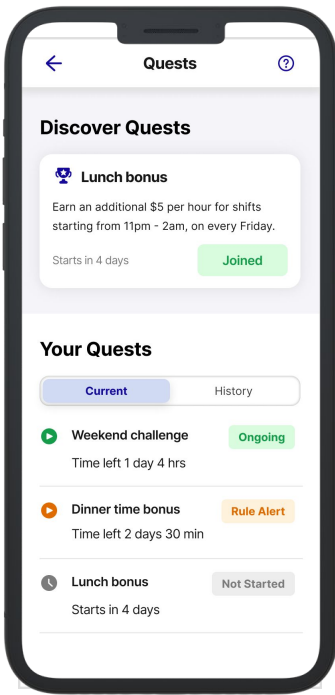
**Recomandă
un prieten**

Statistici

Setări

Misiuni

Verifică oportunitățile de câștiguri suplimentare și urmărește-ți statusul.



Verifică oportunitățile disponibile de a câștiga bani în plus.

Participă la misiuni și începe să livrezi pentru a finaliza livrările necesare și a câștiga recompense suplimentare.

Urmărește progresul și statusul misiunii în fila „Curentă”.

Navighează în aplicația Glovo Rider

Descoperă toate funcțiile interesante
disponibile în aplicația Glovo Rider:

Profilul tău

**Sesiuni
disponibile**

Inbox

**Comenzi
recente**

Portofel

Plăți

Misiuni

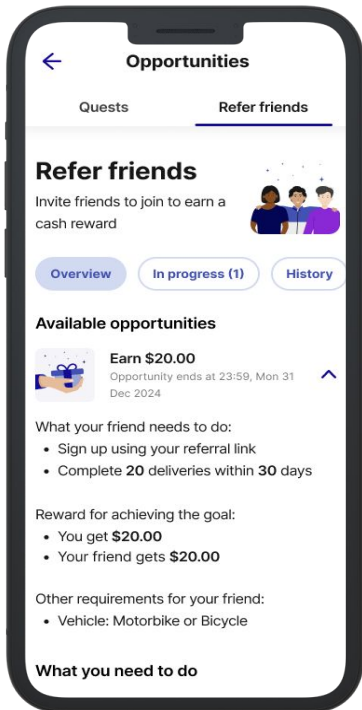
**Recomandă
un prieten**

Statistici

Setări

Recomandă un prieten

Invită prieteni să se alăture și verifică statusul persoanelor pe care le-ai recomandat.



Invită-ți prietenii distribuind link-ul tău de recomandare.

Vezi condițiile oportunităților de recomandare și urmărește progresul prietenilor pe care i-ai recomandat.

Navighează în aplicația Glovo Rider

Descoperă toate funcțiile interesante disponibile în aplicația Glovo Rider:

Profilul tău

**Sesiuni
disponibile**

Inbox

**Comenzi
recente**

Portofel

Plăți

Misiuni

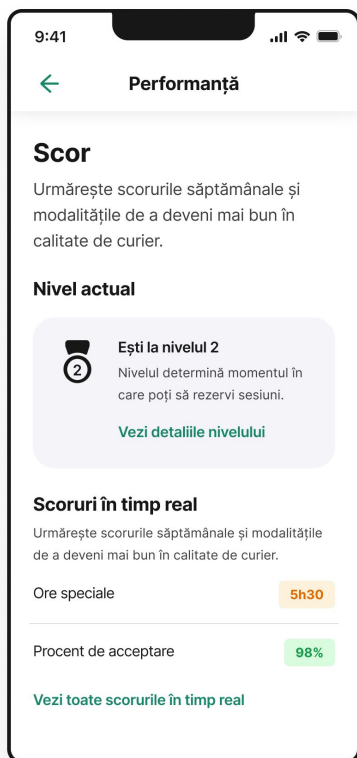
**Recomandă
un prieten**

Statistici

Setări

Grupe de scor

Grupa actuală. Grupa ta determină momentul în care poți să rezervi sesiuni



În fiecare săptămână îți este alocată o grupă nouă, pe baza scorurilor tale din săptămâna anterioară.

Grupele sunt de la 1 la 12. Grupa 1 are cel mai bun stimulent, pentru că ești primul care alege sesiunile!

Sesiunile sunt deschise la fiecare 30 de minute din grupa 1 până la grupa 12.

Grupe de scor



Cum este calculată Grupa de scor?

Ore efective versus ore planificate

Numărul de ore efectuate din numărul de ore rezervate.

Săptămâni active

Numărul de săptămâni în care ai acceptat în mod activ sesiuni.

Absență

Numărul de sesiuni la care nu ai participat fără nicio justificare.

Rata de acceptare

Numărul de livrări acceptate din numărul de livrări care ți-au fost atribuite.

Ore speciale

Numărul de ore în care ai fost conectat în timpul perioadei cu ore speciale.

Comenzi finalizate

Numărul de livrări finalizate.

Navighează în aplicația Glovo Rider

Descoperă toate funcțiile interesante disponibile în aplicația Glovo Rider:

Profilul tău

**Sesiuni
disponibile**

Inbox

**Comenzi
recente**

Portofel

Plăți

Misiuni

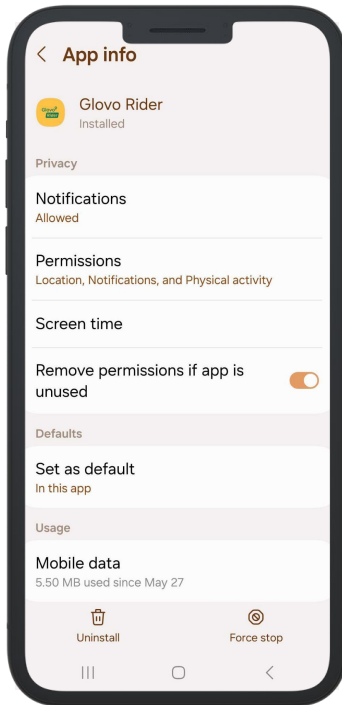
**Recomandă
un prieten**

Statistici

Setări

Setări

Setează-ți permisiunile de localizare și alertele sonore pentru a te asigura că nu ratezi nicio livrare.



1

Bun venit la Glovo!

2

**Navighează în aplicația Glovo
Rider**

3

Procesul de livrare

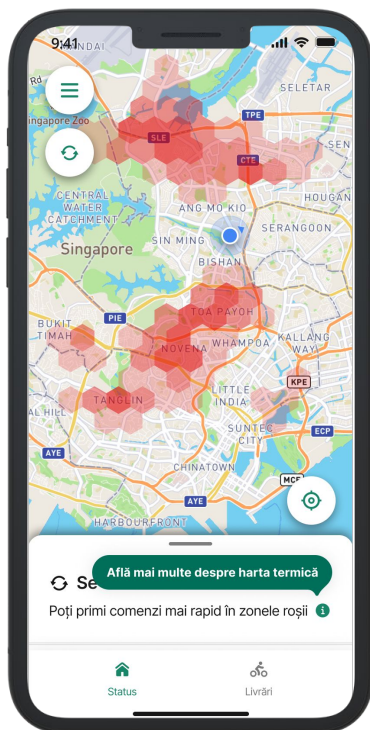
Procesul de livrare

1

Atunci când începe o sesiune, mergi în zona de pornire și apasă pe butonul „Sunt disponibil”.

2

Verifică harta termică pentru a vedea în timp real zonele cu cerere ridicată. Culorile mai închise înseamnă o cerere mai mare.



Procesul de livrare

3

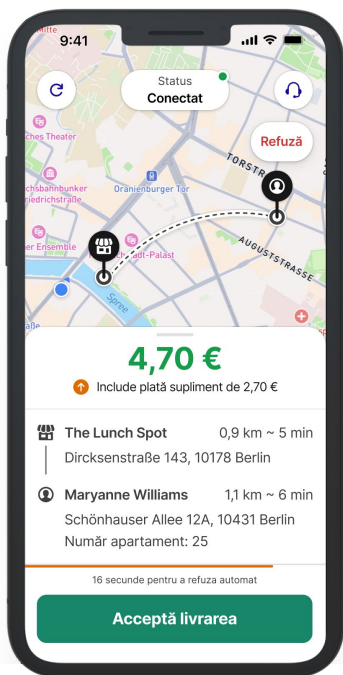
Noile livrări vor apărea pe pagina principală. Apasă pe butonul „Accept comanda” pentru a o accepta.

4

Mergi la punctul de ridicare și apasă pe butonul „Am sosit la furnizor”.

5

După ce furnizorul ți-a predat comanda, apasă pe butonul „ridicare” și confirmă ridicarea în aplicație.



Procesul de livrare

6

Mergi la adresa clientului și finalizează livrarea.

7

Dă clic pe „Am ajuns la client”, apoi pe „Confirmă predarea”.

